

Gent.mi **Sindaci dei  
Comuni gestiti da Alia**

Spett.le **ATO Toscana Centro**  
Viale G. Poggi 2  
50125 Firenze

**PEC**

**Prot. n. 01-2020-11244 del 10.03.2020**

**Gent.le Amministratore,**

con riferimento alle misure di tutela dal Coronavirus (COVID - 2019) (DPCM 09.03.2020 ed Ordinanza Pres. Regione n.9, 8 marzo), sono ad informarti che **i servizi gestiti sul territorio dei 58 comuni subiranno delle variazioni.**

Alia si impegna a garantire la continuità della raccolta dei rifiuti solidi urbani “porta a porta” e/o con contenitori stradali e l’attività di spazzamento stradale con divieto di sosta, secondo i calendari e le cadenze previste dalle Ordinanze comunali.

A seguito della necessità di contenere l’emergenza epidemiologica determinata dal Covid-19 stiamo predisponendo **misure valide fino al prossimo 3 aprile.**

**Alia, con tutti i mezzi di comunicazione a disposizione, sta invitando gli utenti a utilizzare i canali di contatto telefonici e online, evitando di recarsi fisicamente presso le sedi dell’azienda.**

Al momento **garantiamo l’apertura degli Ecocentri** (centri di raccolta e stazioni ecologiche), raccomandando agli utenti di **limitare gli accessi ai soli casi di inderogabile urgenza**, evitando in tal modo il contatto con altre persone, così come stabilito dalle misure straordinarie.

**Saranno chiusi tutti gli sportelli al pubblico, sia della TARI che gli InfoPoint**, ubicati nelle sedi del Gestore ed in quelle comunali. **Per tutte le pratiche, gli utenti possono utilizzare i canali di contatto telefonici, on line o postali.** Per questioni urgenti e non procrastinabili, quali le **nuove attivazioni**, in Comuni dove è attivo un servizio di raccolta puntuale (pap), o con accesso a chiavetta, sarà possibile effettuare la relativa pratica TARI ed il ritiro delle attrezzature solo su appuntamento, contattando il Call Center di Alia.

Gli appuntamenti saranno dati solo nelle sedi di:

- Firenze – Via Bibbiena, 35 (TARI + Cons. Attrezzature)
- Prato – Via Paronese, 100 (TARI + Cons. Attrezzature)
- Pistoia – Viale G. Matteotti, 45 (TARI)
- Pistoia – Via Buzzati, 98 (Cons. Attrezzature)
- Empoli – Via del Castelluccio (TARI + Cons. Attrezzature)
- Scandicci – Via Charta 77 (Cons. Attrezzature)



Presso queste sedi saranno anche predisposte alcune “cassette” nelle quali gli utenti potranno lasciare comunicazioni urgenti per poi essere richiamati.

Inoltre, sarà possibile l'accesso, senza appuntamento, solo per gli utenti di nuova attivazione (consegna Kit completo), nei Punti di Distribuzione di:

- Pieve a Nievole (Cantiere Operativo): Via Ponte di Monsummano, 91 – Martedì e Giovedì 14.00 – 18.00 (Nuovo orario, chiusura del sabato)
- Borgo San Lorenzo (Centro di Raccolta) – P.zza del Consorzio – Durante l'orario di apertura
- Figline e Incisa Valdarno: Lo Stecco - Via Norcenni ed Il Burchio – Loc. Burchio – Durante l'orario di apertura.

Sono sospesi gli **Ecofurgoni** e le attività di controllo domiciliare, sia per sopralluoghi di tipo tecnico-amministrativo, che per il compostaggio domestico.

Anche in questa situazione di emergenza, con misure cautelative che determinano la riduzione della forza lavoro, l'Azienda è impegnata a garantire alla comunità i servizi di raccolta rifiuti, di pulizia e decoro delle nostre città. Auspicando la massima collaborazione dei cittadini per adottare le misure volte a ridurre i contagi, ci scusiamo per eventuali variazioni degli standard qualitativi o ritardi nel completamento dei servizi che questa situazione straordinaria potrà determinare.

Si allega a questa comunicazione la nota stampa che oggi provvederemo a diffondere su tutti i media e la comunicazione già inviata ad ATO Toscana Centro, venerdì 6 marzo, ad integrazione delle misure già messe in atto in ottemperanza al DPCM 04.03.2020, in parte già superate dalla presente.

**L'Amministratore Delegato**

Ing. Alessia Scappini