

Montecatini Terme, 10 /03/2020

Spett.le
Comune di Ponte Buggianese

Spett.le
Comune di Montecatini Terme

Spett.le
Comune di Fiesole

Spett.
Autorità Idrica Toscana

Prot. 696/20

Oggetto: Sospensione temporanea dell'apertura degli sportelli al pubblico

Si comunica che a seguito dell'emergenza da Coronavirus, in deroga a quanto stabilito dalle Carte di Servizio vigenti ed in assenza di Vostro parere negativo, la Società Acque Toscane Spa, a partire dal giorno 16 marzo 2020 e fino al 3 aprile 2020, garantirà l'apertura degli sportelli al pubblico nei giorni di Lunedì e Giovedì con il consueto orario, mentre nei restanti giorni i nostri uffici resteranno chiusi al pubblico, sarà comunque possibile effettuare tutte le pratiche tramite mail, fax e telefono.

Ricordiamo a tal fine di aver già provveduto a potenziare il servizio di call center e web a disposizione degli utenti.

La società provvederà a divulgare la presente comunicazione agli utenti con tutti i mezzi disponibili (quotidiani, social, sito web, etc.).

Si precisa che tutte le attività aziendali continueranno ad essere assicurate dalla società salvo le attività di preventivazione alle utenze per nuovi allacciamenti, spostamenti di allacci esistenti, realizzazione di estensioni di rete e comunque tutte quelle attività che prevedono un sopralluogo congiunto con l'utenza interessata. Tale misura è volta a limitare gli spostamenti del personale della scrivente per attività non strettamente operative e urgenti.

Con questi provvedimenti la società intende contribuire alla lotta al Coronavirus evitando il più possibile occasioni di contagio.

Cordiali saluti

Acque Toscane Spa
Il direttore operativo
(Arch. Enea Manna)

Acque Toscane S.p.A.

Sede Legale, Direzione, Amministrazione, Uff. Valdinevole:
Via Ugo Bassi 34/36/38, 51016 Montecatini Terme (PT) Fax: +39-0572-771690
Uff. Fiesole: Via S. Francesco 3, 50014 Fiesole (FI) Fax: +39-055-599557
Servizio pratiche e informazioni commerciali: Tel. 800-755246 – Servizio guasti e urgenze: Tel. 800-573040
www.acquetoscane.it – info@acquetoscane.it – acque.toscane.01@legalmail.it

Pratiche e informazioni commerciali
Numero Verde
800 755 246

Guasti e urgenze
Numero Verde
800 573 040

